

Вказана лише вартість робіт у гривні з ПДВ, без вартості запчастин.

№	Тип послуги	Групи товарів	Діагностика або ремонт 0-ї групи складності, грн.	Ремонт 1-ї групи складності, грн.	Ремонт 2-ї групи складності, грн.	Ремонт 3-ї групи складності, грн.	Ремонт підвищеної складності з погодинною платою н/год, грн.	Проведення робіт зі встановлення ПЗ, грн.	Віезд майстра для проведення діагностики, налаштування, запуску та/або ремонту з погодинною платою н/год, грн.	Збереження інформації з погодинною платою н/год, грн.	Відповідальне зберігання пристрою в СЦ, грн./доба
1	Ремонт відеореєстраторів, навігаторів, зарядних пристроїв	Автомобільна електроніка та аксесуари	400,00	500,00	650,00	800,00	500,00	500,00	-	-	50,00
2	Ремонт клавіатур, маніпуляторів, акустичних колонок, навушників	Аксесуари до ПК	300,00	400,00	-	-	400,00	-	-	-	50,00
3	Ремонт модемів, маршрутизаторів, точок доступу	Мережеве обладнання та телефонія	350,00	500,00	700,00	800,00	500,00	500,00	-	-	50,00
4	Ремонт смартфонів	Смартфони та аксесуари до смартфонів	300,00	500,00	700,00	800,00	600,00	500,00	-	500,00	50,00
5	Ремонт дрібної побутової техніки	Дрібна побутова техніка	300,00	400,00	-	-	400,00	-	-	-	50,00
6	Ремонт ПК	ПК, Ноутбуки, Планшети	400,00	500,00	700,00	1300,00	700,00	600,00	1200,00	500,00	50,00
7	Ремонт ноутбуків, нетбуків	ПК, Ноутбуки, Планшети	400,00	500,00	700,00	1300,00	700,00	600,00	-	500,00	50,00
8	Ремонт моніторів до 26"	Монітори та аксесуари до моніторів	350,00	650,00	800,00	1200,00	700,00	700,00	-	-	50,00
9	Ремонт моніторів від 27"	Монітори та аксесуари до моніторів	400,00	700,00	1000,00	1500,00	700,00	1000,00	-	-	50,00
10	Ремонт проєкторів	Проєктори та аксесуари до проєкційного обладнання	600,00	1300,00	1800,00	2300,00	1300,00	-	1200,00	-	50,00
11	Ремонт принтерів	Друкувальна техніка	400,00	600,00	750,00	850,00	600,00	600,00	1200,00	-	50,00
12	Ремонт БФП	Друкувальна техніка	400,00	700,00	850,00	950,00	700,00	600,00	1200,00	-	50,00
13	Ремонт копіювальних апаратів	Друкувальна техніка	600,00	1100,00	1650,00	2200,00	1100,00	1100,00	1200,00	-	50,00
14	Ремонт машин для спеціалізованого друку/формату А2 та більше	Друкувальна техніка	700,00	1200,00	1700,00	2200,00	1200,00	1100,00	1200,00	-	50,00
15	Ремонт сканерів	Периферія до ПК (сканери)	300,00	500,00	700,00	-	500,00	600,00	1200,00	-	50,00
16	Ремонт відеокарт	Відеокарти	400,00	600,00	800,00	1300,00	700,00	800,00	-	-	50,00
17	Ремонт материнських плат	Материнські плати ПК	400,00	600,00	800,00	1300,00	700,00	800,00	-	-	50,00
18	Ремонт TFT/LCD телевізорів від 15" до 31" включно	Телевізори та аксесуари до телевізорів	400,00	900,00	-	-	900,00	700,00	-	-	50,00
19	Ремонт TFT/LCD телевізорів від 32" до 42" включно	Телевізори та аксесуари до телевізорів	400,00	1200,00	-	-	1200,00	800,00	-	-	50,00
20	Ремонт TFT/LCD телевізорів від 42" до 50" включно	Телевізори та аксесуари до телевізорів	400,00	1800,00	-	-	1800,00	1000,00	-	-	50,00
21	Ремонт TFT/LCD телевізорів від 50" до 60"	Телевізори та аксесуари до телевізорів	500,00	3000,00	-	-	3000,00	1400,00	1200,00	-	50,00
22	Ремонт TFT/LCD телевізорів понад 60"	Телевізори та аксесуари до телевізорів	600,00	3600,00	-	-	3600,00	1600,00	1200,00	-	50,00
23	Ремонт зарядних пристроїв, блоків живлення ПК	Блоки живлення	400,00	500,00	700,00	1200,00	500,00	-	-	-	50,00
24	Ремонт ББЖ потужністю до 1000va	Блоки живлення	450,00	550,00	750,00	900,00	800,00	-	1200,00	-	50,00
25	Ремонт ББЖ Smart UPS потужністю від 1000va до 3000va	Блоки живлення	500,00	850,00	1000,00	1200,00	1000,00	-	1200,00	-	50,00
26	Ремонт ББЖ Samrt UPS потужністю від 3000va до 5000va	Блоки живлення	800,00	1200,00	2400,00	2600,00	1200,00	-	1200,00	-	50,00
27	Ремонт ББЖ потужністю понад 5000va	Блоки живлення	1100,00	1500,00	3400,00	3600,00	1500,00	-	1200,00	-	50,00
28	Ремонт зовнішніх носіїв, модулів пам'яті та процесорів	Зовнішні носії, модулі пам'яті та процесори	400,00	-	-	-	-	-	1200,00	500,00	50,00
29	Ремонт інших побутових виробів і предметів особистого вжитку	Інші побутові вироби і предмети особистого вжитку	300,00	500,00	-	-	500,00	-	-	-	50,00
30	Ремонт жорстких дисків	Накопичувачі внутрішні	400,00	500,00	-	-	500,00	-	-	500,00	50,00
31	Ремонт садово-паркового обладнання	Садово-паркове обладнання та інструменти	400,00	500,00	700,00	900,00	500,00	-	-	-	50,00
32	Ремонт електроінструменту	Ручний побутовий електроінструмент	400,00	500,00	700,00	900,00	500,00	-	-	-	50,00
33	Ремонт електротранспорту	Електротранспорт	400,00	600,00	800,00	1100,00	600,00	-	-	-	50,00
34	Збірка та налаштування ПК	ПК, Ноутбуки, Планшети	-	600,00	-	-	600,00	-	1200,00	-	50,00
35	Профілактика та обслуговування апаратної частини ноутбуків, неттопів, нетбуків.	ПК, Ноутбуки, Планшети	-	600,00	-	-	600,00	-	-	-	50,00

Група	Інформаційно - комп'ютерна техніка/ засоби для друку (копіювання)	Пристрої живлення	Смартфони / мережеве обладнання / автомобільна електроніка	Телевізори	Носії інформації	Акcesуари до ПК / побутова техніка	Ручні електроінструменти	Садово-паркове обладнання	Додаткові послуги
Ремонт 0-ї групи складності	Діагностика або профілактика, яка не вимагає розбирання виробу, заміна акcesуарів, видача довідки про технічний стан апарата	Діагностика або профілактика, яка не вимагає розбирання виробу, заміна акcesуарів, видача довідки про технічний стан апарата	Діагностика або профілактика, яка не вимагає розбирання виробу, заміна акcesуарів, видача довідки про технічний стан апарата	Діагностика або профілактика, яка не вимагає розбирання виробу, заміна акcesуарів, видача довідки про технічний стан апарата	Діагностика або профілактика, яка не вимагає розбирання виробу, заміна акcesуарів, видача довідки про технічний стан апарата	Діагностика або профілактика, яка не вимагає розбирання виробу, заміна акcesуарів, видача довідки про технічний стан апарата	Діагностика або профілактика, яка не вимагає розбирання виробу, заміна акcesуарів, зовнішніх акумуляторів, видача довідки про технічний стан апарата	Діагностика або профілактика, яка не вимагає розбирання виробу, заміна акcesуарів, видача довідки про технічний стан апарата	Надання Акту про технічний стан / подовове зберігання пристрою
Ремонт 1-ї групи складності	Простий механічний ремонт, налаштування, профілактика системи охолодження	Простий механічний ремонт, який не вимагає розбирання виробу	Простий механічний ремонт, який не вимагає заміни запчастин	Ремонт, який вимагає розбирання виробу, заміна корпусних частин, друкованої плати, матриці	Профілактика та/або оновлення програмного забезпечення	Простий механічний ремонт із частковим розбиранням виробу	Простий механічний ремонт із частковим розбиранням виробу	Простий механічний ремонт із частковим розбиранням виробу	
Ремонт 2-ї групи складності	Заміна, ремонт механічних і електромеханічних елементів із повним та частковим розбиранням виробу. Заміна друкованих плат, корпусних частин, тощо.	Середній механічний та/або електромеханічний ремонт, заміна акумуляторів з частковим або повним розбиранням виробу	Середній механічний або електромеханічний ремонт, який вимагає часткового або повного розбирання виробу			Середній механічний ремонт із частковим розбиранням виробу та/або заміною запчастин	Середній механічний ремонт із частковим розбиранням виробу та/або заміною запчастин		
Ремонт 3-ї групи складності	Заміна мікросхем, заміна або реболлінг BGA чіпів, пошук і заміна несправних дискретних компонентів. повне відновлення працездатності засобів для друку та копіювання	Складний механічний та/або електромеханічний ремонт, заміна мікросхем, перепакування та заміна касет акумуляторів, пошук і заміна несправних дискретних компонентів	Складний електромеханічний ремонт із застосуванням паяльного та/або спеціалізованого обладнання, який вимагає повного розбирання виробу			Складний механічний та/або електромеханічний ремонт, який вимагає часткового або повного розбирання виробу та заміни складових частин виробу	Складний механічний та/або електромеханічний ремонт, який вимагає часткового або повного розбирання виробу із заміною складових частин виробу		
Ремонт підвищеної складності з погодинною платою	Виявлення та усунення нестандартних та нехарактерних дефектів, складний компонентний ремонт, відновлення друкованої плати	Виявлення та усунення нестандартних та нехарактерних дефектів із повним розбиранням виробу та довготривалим тестуванням	Виявлення та усунення нестандартних та нехарактерних дефектів, відновлення друкованої плати, відновлення після потрапляння вологи	Виявлення та усунення нестандартних та нехарактерних дефектів, відновлення або заміна підсвітки матриці, відновлення друкованої плати, складний компонентний ремонт		Виявлення та усунення нестандартних та нехарактерних дефектів, відновлення складових частин виробу	Виявлення та усунення нестандартних та нехарактерних дефектів, відновлення складових частин виробу		Надання сервісних послуг із ремонту/сервісного обслуговування та/або налаштування за межами сервісного центру
Встановлення ПЗ	Усунення програмного збою або оновлення версії ПЗ, встановлення операційної системи з офіційно зареєстрованих носіїв (без вартості ОС), та відновлення працездатності ОС, зняття паролів з ОС		Усунення програмного збою, оновлення версії програмного забезпечення						

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Строк гарантії на виконані роботи складає 1 місяць та 3 місяці на замінені деталі. Гарантійне обслуговування виконується на підставі платіжного документу (чеку, квитанції) з відміткою Сервісного Центру про строк гарантії.

Сервісний Центр не несе відповідальності за збереження інформації, що може міститися у зовнішніх або внутрішніх накопичувачах, які передані споживачем на ремонт та які є невід'ємною складовою будь-якого іншого пристрою.

За наявності дефекту та запчастин, платні ремонти виконуються у порядку надходження згідно з правилом FIFO (перший увійшов - перший вийшов).

Забруднена техніка та техніка, що використовувалась з порушенням санітарно-гігієнічних норм або опинилась у таких місцях, у ремонт не приймається. Техніка з присутністю комах та представників фауни, або зі слідами такої присутності у ремонт не приймається.

Мобільні пристрої, виготовлені за технологією New Pocket Type, при розбиранні потребують нагрівання та прикладання доволі великих зусиль. Тому при від'єднанні дисплейного модуля від корпусу можливе його пошкодження. Зазвичай це трапляється з дисплейними модулями, що вже мають пошкодження, у тому числі такі, що неможливо побачити на зібраному пристрої (пошкодження мають мікроскопічні розміри або знаходяться за межами видимої частини дисплея).

У випадку пошкодження дисплейного модуля, що не вмикається (неможливо побачити зображення і таким чином перевірити його працездатність) або зображення спотворене (артефакти, часткове відтворення), у пристрої моделей New Pocket Type Сервісний Центр відповідальності не несе.

Нестандартні роботи, пов'язані з підбором запчастин від інших моделей або такі, що потребують доопрацювання стандартного модуля для забезпечення сумісності, виконуються на договірній основі, але вартість послуг не може бути меншою за півтори вартості відповідного ремонту із застосуванням стандартної запчастини.

Позачергове виконання ремонту можливе лише за наявності технічної можливості і сплачується згідно тарифів з коефіцієнтом 2.

Підбір акcesуарів або попереднє замовлення запчастин для проведення ремонту можливе лише за наявності повних даних про виріб (включно з кодом моделі).

Виїзд за межі міста для проведення ремонту можливий лише за додатковою домовленістю та погодження вартості такої послуги.