



## ОПИС ГРУП СКЛАДНОСТІ



**Ремонт 0-ї групи складності** - діагностика або ремонт, який не вимагає розбирання виробу, заміна аксесуарів, видача довідки про технічний стан апарату.

**Ремонт 1-ї групи складності** - простий механічний або електромеханічний ремонт, налаштування пристрою, профілактика та ремонт системи охолодження, заміна або відновлення акумуляторної батареї. Для телевізорів - заміна корпусних частин, плати, матриці та/або її підсвітки.

**Ремонт 2-ї групи складності** - заміна, ремонт механічних та електромеханічних елементів із повним та частковим розбиранням виробу. Заміна плат, корпусних частин тощо. Для смартфонів - налаштування основних параметрів, чистка апарату, пошкодженого вологою, відмивання в ультразвуковій ванні, налаштування програм користувача.

**Ремонт 3-ї групи складності** - заміна мікросхем, заміна і реболінг BGA чіпів, пошук і заміна несправних дискретних компонентів. Повне відновлення працездатності засобів для друку та копіювання. Технологічна пропайка контактів та відновлення плати. Для смартфонів - регулювання, заміна, налаштування передавача-приймача.

**Ремонт підвищеної складності з погодинною платою** - виявлення та усунення нестандартних та нехарактерних дефектів, індивідуальна технічна консультація.

Проведення робіт зі встановлення програмного забезпечення (ПЗ) - усунення програмного збою, оновлення версії ПЗ, встановлення операційної системи (ОС) з офіційно зареєстрованих носіїв (без вартості ОС), відновлення працездатності ОС, зняття паролів ОС або BIOS.

## ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Вартість робіт вказано у гривні з ПДВ, без врахування вартості запчастин.

Строк гарантії на виконані роботи складає 1 місяць та 6 місяців – на замінені деталі. Гарантійне обслуговування виконується на підставі платіжного документу (чеку, квитанції) з відміткою Сервісного Центру (СЦ) про строк гарантії.

В окремих випадках СЦ може змінити строк та умови гарантії за попереднім погодженням зі споживачем або відмовити у проведенні ремонту, якщо таке погодження неможливе.

СЦ не несе відповідальності за цілісність і збереження сім-карт, карт пам'яті, ремінців, захисних плівок, скла, будь-яких інших прикрас та інших аксесуарів, крім випадків, коли наявність будь-якого аксесуару буде обумовлено вимогами діагностики та/або ремонту.

СЦ не несе відповідальності за збереження інформації, що може міститися у зовнішніх або внутрішніх накопичувачах, які передані споживачем на ремонт та які є невід'ємною складовою будь-якого іншого пристрою.

За наявності дефекту та запчастин, платні ремонти виконуються у порядку надходження згідно з правилом FIFO (перший увійшов - перший вийшов).

Забруднена техніка та така, що використовувалася з порушенням санітарно-гігієнічних норм або опинилась у таких місцях, у ремонт не приймається. Техніка з присутністю комах та представників фауни або зі слідами такої присутності у ремонт не приймається.

Мобільні пристрої, виготовлені за технологією New Pocket Type, при розбиранні потребують нагрівання та прикладання доволі великих зусиль. Тому при від'єднанні дисплейного модуля від корпусу можливе його пошкодження. Зазвичай, це трапляється з дисплейними модулями, що вже мають пошкодження, у тому числі такі, що неможливо побачити на зібраному пристрої (пошкодження мають мікроскопічні розміри або знаходяться за межами видимої частини дисплею).

У випадку пошкодження дисплейного модуля, що не вмикається (неможливо побачити зображення і, таким чином, перевірити його працездатність) або на якому зображення спотворене (артефакти, часткове відтворення), у пристрої моделей New Pocket Type СЦ відповідальності не несе.

Нестандартні роботи, пов'язані з підбором запчастин від інших моделей або такі, що потребують доопрацювання стандартного модуля для забезпечення сумісності, виконуються на договірній основі, але вартість послуг не може бути меншою за півтори вартості відповідного ремонту із застосуванням стандартної запчастини.

Позачергове виконання ремонту можливе лише за наявності технічної можливості і сплачується згідно тарифів з коефіцієнтом 1,5.

Підбір аксесуарів або попереднє замовлення запчастин для проведення ремонту можливе лише за наявності повних даних про виріб (включно з кодом моделі).

Віезд за межі міста для проведення ремонту можливий лише за додатковою домовленістю та погодження вартості такої послуги.