

Послуги які надаються Департаментом сервісу ТОВ «МТІ» за договором Оферти, за адресою: м. Київ, бул. Вацлава Гавела, буд. 9
Вартість робіт вказано у гривні з ПДВ, без врахування вартості запчастин.

№	Тип послуги	Групи товарів	Діагностика або профілактичні роботи, оновлення ПЗ, грн.	Ремонт на модульному рівні, грн.	Ремонт на компонентному рівні, грн.	Нетипові ремонт або діагностика з погодинною оплатою, грн.	Виїзд майстра, грн.
1	Ремонт комп'ютерної техніки та периферії	ПК, ноутбуки, планшети, моноблоки, відеокарти, материнські плати та інші комплектуючі для ПК	1000,00	1900,00	3500,00	1800,00	2800,00
2	Ремонт принтерів, БФП, сканерів	Техніка для друку	800,00	2000,00	3200,00	1800,00	2800,00
3	Ремонт машин для спеціалізованого друку/формату А2 та більше, копіювальні апарати	Спеціалізована техніка для друку та копії	1500,00	3500,00	6000,00	1800,00	2800,00
4	Ремонт візуальних систем	Телевізори, монітори, проектори, проекційні дошки та обладнання, аксесуари до візуальних систем	1000,00	2800,00	5000,00	1800,00	2800,00
5	Ремонт портативних зарядних станцій потужністю до 1000va включно	Зарядні станції	1000,00	2300,00	3500,00	1800,00	2800,00
6	Ремонт портативних зарядних станцій потужністю від 1000va	Зарядні станції	1200,00	3500,00	6000,00	1800,00	2800,00
7	Ремонт ДБЖ потужністю до 3000va	Джерела безперебійного живлення	1200,00	2500,00	4500,00	1800,00	2800,00
8	Ремонт ДБЖ потужністю понад 3000va	Джерела безперебійного живлення	2500,00	7000,00	9000,00	1800,00	2800,00
9	Ремонт відеореєстраторів, навігаторів, зарядних пристроїв	Автомобільна електроніка та аксесуари	600,00	1100,00	2000,00	1800,00	-
10	Ремонт модемів, маршрутизаторів, точок доступу	Мережеве обладнання та телефонія	600,00	1100,00	2000,00	1800,00	-
11	Ремонт клавіатур, маніпуляторів, акустичних колонок, навушників	Аксесуари до ПК	600,00	1100,00	2000,00	1800,00	-
12	Ремонт дрібної побутової техніки	Дрібна побутова техніка	600,00	1200,00	2000,00	1800,00	-
13	Ремонт кавомашин	Побутові кавомашини	1200,00	2800,00	4000,00	1800,00	2800,00
14	Ремонт інших побутових виробів і предметів особистого вжитку	Інші побутові вироби і предмети особистого вжитку	600,00	900,00	1500,00	1800,00	-
15	Ремонт смартфонів	Смартфони та аксесуари до смартфонів	600,00	1200,00	2600,00	1800,00	-
16	Ремонт електротранспорту	Електротранспорт	1200,00	2000,00	3500,00	1800,00	-
17	Ремонт БПЛА	Ремонт і технічне обслуговування повітряних літальних апаратів	1000,00	2000,00	3500,00	1800,00	-
18	Лазерне гравіювання	Гравіювання на поверхні будь-якого товару	600,00	-	-	1800,00	-
19	Підключення ДБЖ до мережі	Блоки живлення	8000,00	-	-	2000,00	2800,00

Додаткова інформація

Вартість робіт вказано у гривнях з ПДВ, без врахування вартості запчастин.

Діагностика є безкоштовною для Замовника у разі виконання ремонту в СЦ ТОВ «МТІ».

Термін гарантії на виконані роботи та замінені деталі становить 1 місяць і починається з дати видачі відремонтованого виробу. Гарантійне обслуговування здійснюється на підставі платіжного документа (чека, квитанції) з відміткою СЦ ТОВ «МТІ» про термін гарантії.

В окремих випадках СЦ ТОВ «МТІ» може змінити термін та умови гарантії за попереднім погодженням зі споживачем або відмовити у проведенні ремонту, якщо таке погодження неможливе.

На запасні частини, витратні матеріали та інші компоненти, надані Замовником для виконання діагностики, ремонту та/або обслуговування, гарантія від Виконавця не надається.

СЦ ТОВ «МТІ» не несе відповідальності за цілісність і збереження сім-карт, карт пам'яті, ремінців, захисних плівок, скла, будь-яких прикрас та інших аксесуарів, крім випадків, коли наявність певного аксесуара обумовлена вимогами діагностики та/або ремонту.

СЦ ТОВ «МТІ» не несе відповідальності за збереження інформації, що може міститися на зовнішніх або внутрішніх накопичувачах, які передані споживачем на ремонт та/або є невід'ємною складовою виробу. За наявності дефекту та необхідних запчастин платні ремонти виконуються в порядку надходження згідно з правилом FIFO (перший прийшов — перший вийшов).

Забруднена техніка та/або техніка, що використовувалася з порушенням санітарно-гігієнічних норм, у ремонт не приймається. Пристрої з наявністю комах чи представників фауни (або слідів їхньої присутності) у ремонт не приймаються.

Мобільні пристрої, виготовлені за технологією New Pocket Type, при розбиранні потребують нагрівання та прикладання значних зусиль. Тому при від'єднанні дисплейного модуля від корпусу можливе його пошкодження. Зазвичай це трапляється з дисплеями, що вже мають приховані дефекти, які неможливо побачити на зібраному пристрої (мікротріщини або пошкодження поза межами видимої частини екрана).

У разі пошкодження дисплейного модуля ноутбука, телевізора, планшета, монітора чи смартфона, який не вмикається (неможливо перевірити працездатність зображення) або має спотворення (артефакти, часткове відтворення), СЦ ТОВ «МТІ» відповідальності не несе.

Нестандартні роботи, пов'язані з підбором запчастин від інших моделей або такі, що потребують доопрацювання модуля чи компонента для забезпечення сумісності, виконуються на договірній основі.

Вартість таких послуг не може бути меншою за подвійну вартість відповідного стандартного ремонту.

Позачергове виконання ремонту можливе лише за наявності технічної можливості та оплачується згідно з тарифами з коефіцієнтом 2. Підбір аксесуарів або попереднє замовлення запчастин можливе лише за наявності повних даних про виріб (включно з кодом моделі).

Виїзд за межі міста для проведення ремонту можливий лише за додатковою домовленістю та після погодження вартості такої послуги.